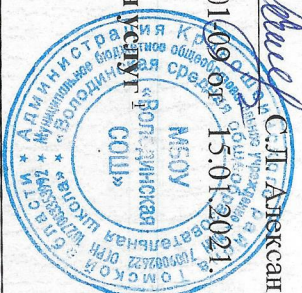


УТВЕРЖДАЮ

Директор школы:  С.Л. Александрова

Приказ № 09/01-09 от 15.01.2021



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Володинская СОШ» на 2021 год ИНН 7009002622

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - 82%	1. Регулярное и своевременное обновление информации на сайте ОО и информационных стендах. 2. Рассмотреть вопросы технических возможностей проведения анкетирования о качестве оказания услуг, используя сайт или сеть Интернет. 3. Регулярное информирование родителей, используя различные средства: - о деятельности ОО - как найти информацию на сайте школы - о материально-техническом оснащении учебного процесса	Ежемесячно	Директор школы С.Л. Александрова		
		31.03.2021	Зам.директора по УВР Т.В. Екатериничева		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» 94 %		В течение года	Директор школы С.Л. Александрова Зам.директора по УВР Т.В. Екатериничева Классные руководители.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 84%	Организовать опросы или анкетирование на выявление недостатков и пожеланий по работе ООО	21.05.2021	Директор школы: С.Л. Александрова Заведующий хозяйством: Н.А. Костык Зам.директора по УВР: Т.В. Екаториничева Зам. директора по ВР: Т.И. Бакунчева		
---	--	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 20%	Создать презентацию о доступности помещений здания МБОУ «Володинская СОШ» для обучения детей инвалидов и разместить ее на официальном сайте	31.03.2021	Директор школы: С.Л. Александрова		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40%	Провести классные экскурсии по заданию школы с демонстрацией возможности обучения детей-инвалидов	22.10. 2021	Классные руководители		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 83%	Информировать родителей о возможности обучения детей-инвалидов через мессенджеры	29.04.2021	Заместитель директора по УВР Т.В. Екаториничева		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью образовательной организацией, обеспечивающих контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 88%	Совещание при директоре: С техническим персоналом - об этике работников образовательного учреждения, - о правах ребенка.	26.02.2021	Директор школы: С.Л. Александрова		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 88%	Совещание при директоре с педагогическим персоналом - о педагогической этике; - о правах ребенка.	29.04.2021	Директор школы: С.Л. Александрова		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 95%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 76%	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	29.10.2021 17.12.2021	Директор школы: С.Л. Александрова Заведующий хозяйством: Н.А. Костык		
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг – 88%			Зам.директора по УВР: Т.В. Екаториничева Зам. директора по ВР: Т.И. Бакунчева		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 95%			Классные руководители		